

inn4cure BV - PRIVACY- & COOKIESTATEMENT

inn4cure BV ondersteunt u met een service (hierna “de Dienst”) waarmee uw vitale lichaamsfuncties, uw fysieke toestand en uw gemoedstoestand in een gedefinieerd zorgpad kunnen worden gemonitord. Daartoe worden bepalingen die u uitvoert met behulp van de app en de gekoppelde apparaten en/of de vragenlijsten die u invult en/of foto’s die u maakt van lichaamsdelen, verzonden naar het Portaal. Al deze bepalingen worden vastgelegd in het Portaal en kunnen worden gedeeld met zorgprofessionals, zorgcentrale en/of mantelzorgers ten behoeve van uw ondersteuning. Ook kunnen de bepalingen worden voorzien van (voor u specifiek ingestelde) grenswaarden die bij afwijking als een melding zichtbaar zijn voor u en/of worden verstuurd naar een zorgprofessional, zorgcentrale en/of mantelzorgers. In dit document wordt uitgelegd welke persoonsgegevens daarbij worden gebruikt en waarom.

De Dienst

De Dienst bestaat onder meer uit de volgende functionaliteiten:

- a) Een app met voorbereide berichten ten behoeve van het uitvoeren van bepalingen, het invullen van vragenlijsten, het fotograferen van een lichaamsdeel ten behoeve van uitvoering van de Dienst, het opvolgen van aanwijzingen of instructies en het communiceren met u en/of met de zorgprofessional(s), de zorgcentrale en/of de mantelzorgers(s).
- b) Apparaten die verbonden zijn met de app waarmee de zorgvrager of een zorgprofessional één of meerdere bepalingen kan doen ten behoeve van de Dienst.
- c) Het Portaal waarin voor u als zorgvrager en/of de zorgcentrale en/of een daartoe toegelaten zorgprofessional;
 - I. bepalingen van u kunnen worden ingezien, bewerkt, gevolgd en/of opgevolgd;
 - II. bepalingen van u kunnen worden voorzien van voor u specifiek ingestelde grenswaarden die bij afwijking als een melding zichtbaar zijn voor u en/of worden verstuurd naar een zorgprofessional, zorgcentrale en/of mantelzorgers.
- d) De zorgcentrale is een callcenter dat 7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar voor de zorgvrager.
- e) Eventuele aanvullende modules.

Wie is inn4cure BV?

De Dienst wordt aangeboden door inn4cure BV (hierna ook “wij”, “ons”, “onze’), statutair gevestigd aan de Klinkenbergerweg 27, 6711 MH Ede. inn4cure BV treedt op als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Wij vinden het beschermen van uw privacy heel belangrijk. Daarom houden wij ons aan de eisen van de AVG en overige privacy wet- en regelgeving.

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor het uitvoeren van de van de Dienst. Daarnaast verwerken we bijzondere persoonsgegevens, bijvoorbeeld over uw gezondheid, maar alleen nadat wij hiervoor uitdrukkelijke toestemming hebben verkregen.

Welke gegevens verwerkt Inn4cure?

Om er voor te zorgen dat u de Dienst kunt gebruiken verwerken wij de volgende persoonsgegevens (hierna ook “Gegevens”), onderverdeeld in twee categorieën:

1. Accountgegevens

- Naam;
- Leeftijd;
- Geslacht;
- Adres;
- Geboortedatum;

- E-mailadres;
 - Telefoonnummer en technische specificaties van uw (mobiele) telefoon, tablet of computer;
 - Eenmalig verstrekken van uw wachtwoord voor de Dienst (u dient dit daarna zelf te wijzigen).
- Deze gegevens worden verwerkt voor het aanmaken van uw account en het verlenen van toegang tot de Dienst.

2. Gegevens nodig voor ondersteuning:

- Contactpersonen;
 - Eventueel aandoeningen of medische behoeften die van invloed kunnen zijn op uw gebruik van de Dienst en de dienstverlening door inn4cure BV;
 - Overige medische gegevens;
 - Overige contactgegevens;
 - Informatie over eerdere contacten met de zorgcentrale en de inhoud of aard van dat contact.
- Deze gegevens worden verwerkt om u zo goed mogelijk te ondersteunen met de Dienst. Hiervoor is het belangrijk dat de medewerkers van onze zorgcentrale op de hoogte zijn van uw gezondheidssituatie en van eerder contact dat zij met u hebben gehad. Hierdoor kan onze zorgcentrale u beter ondersteunen omdat zij bijvoorbeeld weten waar u eerder problemen mee hebt gehad en hoe dit eerder werd opgelost.

Hoe lang worden mijn gegevens bewaard?

De gegevens onder categorie 1 en 2 worden bewaard zo lang u de Dienst gebruikt. De gegevens worden in ieder geval verwijderd wanneer u de Dienst langer dan twaalf maanden niet hebt gebruikt.

Zijn mijn gegevens veilig?

Onze Dienst is goed beveiligd. Wij zorgen ervoor dat geen onbevoegde personen toegang hebben tot uw gegevens. Om hiervoor te zorgen maken wij gebruik van een versleutelde verbinding. Om te voorkomen dat uw gegevens verloren kunnen gaan, maken wij dagelijks een volledige back-up van onze database.

Worden mijn gegevens aan derden gestuurd?

Wij sturen uw gegevens niet door aan derden zonder dat u hiervoor uw toestemming hebt gegeven, tenzij wij deze gegevens verplicht moeten doorgeven volgens de wet. Wij maken wel gebruik van derde partijen die voor ons de gegevens verwerken; bijvoorbeeld voor het leveren en onderhouden van de software waar de Dienst gebruik van maken. Met deze partijen hebben wij een overeenkomst gesloten waarin duidelijke afspraken staan over de beveiliging van uw gegevens. Deze partijen zijn gevestigd in de 'EER' (Europese Economische Ruimte) en zij houden zich aan dezelfde privacy wet- en regelgeving als wij.

Wat zijn mijn rechten?

Wij willen u graag zo goed mogelijk informeren over uw privacy. U kunt ons altijd vragen welke Gegevens wij hebben en of wij verkeerde Gegevens kunnen wijzigen of verwijderen. Dit kunt u doen door een e-mail met uw verzoek te sturen naar: info@inn4cure.nl.

Als Gegevens zouden moeten worden overgedragen om de Dienst te continueren, dan zullen wij u hiervan in kennis stellen waarbij aan u de gelegenheid wordt geboden om tegen die overdracht bezwaar te maken.

Cookies

In het Portaal wordt gebruik gemaakt van cookies. Een cookie is een klein bestandje dat met pagina's van de website wordt meegestuurd en door de browser op uw computer, tablet of smartphone wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze server worden teruggestuurd.

We gebruiken de volgende soorten cookies:

- Functionele cookies: deze cookies zijn nodig zodat het Portaal uw instellingen en gegevens kan bewaren en u niet elke keer opnieuw hoeft in te loggen als u gebruik maakt van het Portaal.

We gebruiken geen andere soorten cookies, bijvoorbeeld voor gebruik door adverteerders en sociale media.

Digitale nieuwsbrief

Wij verwerken uw e-mailadres voor het versturen van onze digitale nieuwsbrief. Nieuwsbrieven worden in beginsel maximaal twee keer per maand verzonden. Als u deze nieuwsbrief niet meer wilt ontvangen, kunt u gebruik maken van de link in de nieuwsbrief en u uitschrijven. Dit kan ook per e-mail via info@inn4cure.nl of schriftelijk bij inn4cure BV, Klinkenbergerweg 27, 6711 MH Ede.

Uw afmelding voor het gebruik van uw postadres, e-mailadres of telefoonnummer wordt binnen vijf werkdagen verwerkt. Het kan daardoor voorkomen dat u nog enkele berichten ontvangt nadat u zich hebt afgemeld.

Klachten?

U kunt altijd een klacht indienen over de manier waarop uw gegevens worden verwerkt door een e-mail te sturen naar info@inn4cure.nl. Als u vindt dat de verwerking van uw gegevens niet rechtmatig is, kunt u ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) die toeziet op de naleving van de privacy wet- en regelgeving. Meer informatie over het indienen van een klacht bij de AP is [hier](#) te vinden.

Vragen?

Heb u vragen over dit document en/of de manier waarop we met uw gegevens omgaan, dan kunt u contact opnemen met ons via info@inn4cure.nl.

Dit document kan op elk moment gewijzigd worden. U vindt het meest actuele document altijd op onze website www.inn4cure.nl.